

क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, चंडीगढ़ आपके द्वार

कोविड-19 महामारी के बढ़ते मामलों के मद्देनजर जैसे आवेदक जिन्होंने क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, सेक्टर-34, चंडीगढ़ में पूछताछ के लिए ऑनलाइन मुलाकात का समय ले रखा है की सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए :-

- (i) आवेदकों को सलाह दी जाती है कि वह पूछताछ के लिए भौतिक रूप से क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, सेक्टर-34 चंडीगढ़ न आए।
- (ii) आवेदकों को सलाह दी जाती है कि वे घर पर रहें।
- (iii) आवेदक द्वारा दर्ज पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक व्हाट्सएप वीडियो कॉल, जिसका नंबर ...330 से खत्म होगा, किया जाएगा। सभी आवेदकों को सलाह दी जाती है कि वे अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से इस ऐप को डाउनलोड कर लें।
- (iv) एक समर्पित पूछताछ टीम द्वारा आवेदक को मुलाकात हेतु ऑनलाइन दिए गए समय (ऑनलाइन इंक्वायरी अपॉइंटमेंट) पर वीडियो कॉल किया जाएगा और आपकी समस्या का समाधान किया जाएगा। आवेदकों से अपेक्षा की जाती है कि वे नियत समय पर वीडियो कॉल हेतु अपनी उपलब्धता सुनिश्चित करें।

RPO Chandigarh at your doorstep.

Because of increasing cases of COVID-19 pandemic taking in view the safety of the applicants visiting RPO, Sector-34 Chandigarh with online enquiry appointment it has been decided that

- (i) Applicants need not come to Sector-34 RPO, Chandigarh physically.
- (ii) Applicants are advised to stay at home.
- (iii) A WhatsApp video call ending with ...330 will be made to the registered mobile number of the applicant. All applicants are advised to download this app on their registered mobile number.
- (iv) Video call will be made by a dedicated enquiry team at the time of online enquiry appointment given to the applicant and resolve the issue. Applicants are expected to ensure their availability for video call on scheduled time.