

क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पुणे

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के अनुच्छेद 4 (1) (ख) के तहत सूचना का प्रकटीकरण अनुच्छेद 4(1)(ख)(i): संगठन, कार्यों और कर्तव्यों का विवरण।

ऐतिहासिक पृष्ठभूमि

क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय (आरपीओ), पुणे विदेश मंत्रालय के केंद्रीय पासपोर्ट संगठन के अधीन काम करता है। 1999 में क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, मुंबई से अलग करके आरपीओ पुणे बनाया गया था। बढ़े हुए कार्यभार को पूरा करने और जनता को बेहतर सेवाएं प्रदान करने के लिए, क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पुणे 2019 से जनता के लिए सभी सुविधाओं वाले आधुनिक एवं पूरी तरह से सुसज्जित स्वतंत्र कार्यालय के साथ पासपोर्ट भवन, बाणेर, पुणे में कार्य कर रहा है।

संगठन

वर्तमान में इस कार्यालय में कुल कर्मचारियों की वास्तविक संख्या 50 है। क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पुणे में पदानुक्रम-वार विवरण इस प्रकार है (29.12.2023 को):

क्र.सं.	पदनाम	पोस्ट	संस्वीकृत संख्या	वास्तविक संख्या
1	क्षेत्रीय पासपोर्ट अधिकारी	समूह क	1	1
2.	उप पासपोर्ट अधिकारी	समूह क	2	2
3.	सहायक पासपोर्ट अधिकारी	समूह क	3	1
4.	वरिष्ठ अधीक्षक	समूह ख, राजपत्रित	8	6
5.	अधीक्षक	समूह ख, राजपत्रित	6	2
6.	सहायक अधीक्षक	समूह ख, अराजपत्रित	10	6
7.	कनिष्ठ अनुवाद अधिकारी	समूह ख, अराजपत्रित	1	1
8.	आशुलिपिक	समूह ग	1	0
9.	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	समूह ग	15	14
10.	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	समूह ग	15	14
11.	कार्यालय सहायक/एमटीएस	समूह ग	4	3
कुल			66	50

कार्य और कर्तव्य

यह कार्यालय पासपोर्ट जारी करने एवं पासपोर्ट संबंधी सेवाएं देने का कार्य करता है। आरपीओ पुणे का मुख्य कार्यालय पासपोर्ट भवन, सर्वे नंबर 5/2/2, बैनर-पाषाण लिंक रोड, बाणेर, पुणे-411045, महाराष्ट्र में स्थित है। आरपीओ पुणे पासपोर्ट सेवा केंद्रों (पीएसके) और डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्रों (पीओपीएसके) के माध्यम से

पासपोर्ट और अन्य संबंधित सेवाएं प्रदान करता है। 14 जिलों पुणे, अहमदनगर, औरंगाबाद, बीड, धाराशिव, जालना, कोल्हापुर, लातूर, नांदेड़, परभणी, सांगली, सतारा, सोलापुर और रायगढ़ में फैले 18 लोक सभा निर्वाचन क्षेत्रों में 2 पीएसके (एक मुंढवा, पुणे और दूसरा सोलापुर में) और 17 डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र हैं। साथ ही, आरपीओ पुणे के क्षेत्राधिकार से बाहर के पात्र आवेदक भी पीएसके या पीओपीएसके में केवल सामान्य योजना के तहत आवेदन कर सकते हैं।

पासपोर्ट सेवा परियोजना:

हाल के वर्षों में, भारत सरकार ने सार्वजनिक सेवाओं के वितरण में सुधार के लिए ई-शासन के युग की शुरुआत करने के लिए कई पहल की है। ऐसी ही एक परियोजना भारत में पासपोर्ट सेवाओं में सुधार पर केंद्रित है। पासपोर्ट उन लोगों के लिए एक आवश्यक यात्रा दस्तावेज है जो शिक्षा, पर्यटन, तीर्थयात्रा, चिकित्सा, व्यावसायिक उद्देश्यों और पारिवारिक यात्राओं के लिए विदेश यात्रा कर रहे हैं। पिछले कुछ वर्षों के दौरान, बढ़ती अर्थव्यवस्था और वैश्वीकरण के कारण पासपोर्ट और पासपोर्ट संबंधी सेवाओं की मांग बढ़ गई है। पासपोर्ट और संबंधित सेवाओं की यह बढ़ती मांग बड़े शहरों और छोटे शहरों दोनों से आ रही है, जिससे इन सेवाओं की व्यापक पहुंच और उपलब्धता आवश्यक हो गई है। भारतीय नागरिकों को पासपोर्ट सेवाओं के वितरण को बढ़ाने और बेहतर बनाने के लिए, विदेश मंत्रालय (एम ई ए) ने मई 2010 में पासपोर्ट सेवा परियोजना (पीएसपी) शुरू किया। यह परियोजना सार्वजनिक प्रतिस्पर्धी खरीद प्रक्रिया के माध्यम से चयनित, टाटा कंसल्टेंसी सर्विसेज के साथ एक सार्वजनिक निजी भागीदारी (पीपीपी) मोड में कार्यान्वित की गई है। इस कार्यक्रम के तहत, विदेश मंत्रालय द्वारा सत्यापन, स्वीकृति और पासपोर्ट जारी करने जैसे संप्रभु और न्यासीय कार्य को अपने हाथों में बरकरार रखा गया है। डेटा/ सूचना सहित मुख्य परिसंपत्तियों का स्वामित्व और रणनीतिक नियंत्रण विदेश मंत्रालय के पास है। पासपोर्ट सेवा पासपोर्ट और संबंधित सेवाओं के वितरण के लिए सरल, कुशल और पारदर्शी प्रक्रियाओं को सक्षम बनाता है। सरकारी कर्मचारियों के एक देशव्यापी तंत्र का वातावरण बनाने के अलावा, यह आवेदक की पहचान के भौतिक सत्यापन के लिए राज्य पुलिस; और पासपोर्ट की डिलीवरी के लिए डाक विभाग के साथ मिलकर कार्य करता है।

आरपीओ, पुणे के अंतर्गत आने वाले पासपोर्ट सेवा केंद्रों और पोस्ट ऑफिस पासपोर्ट सेवा केंद्रों का विवरण इस प्रकार है:

क्र.सं.	पीएसके/पीओपीएसके	पता
1	पीएसके, पुणे	जीरो वन, सर्वे नं.79/1, घोरपाडी - मुंढवा रोड, पिंगल वास्ती, गंगा ऑर्किड के सामने, मुंढवा, पुणे - 411036
2.	पीएसके, सोलापुर	रिप्पन हॉल, सिटी सर्वे नं-6041, सिद्धेश्वर पेठ, सोलापुर 413001
3.	पीओपीएसके, पिंपरी - चिंचवड	पीएफ डाकघर, खारलवाड़ी, ऑप. हिंदुस्तान एंटीबायोटिक फैक्टरी, ओल्ड पुणे मुंबई हाईवे, पिंपरी, पुणे 411018
4.	पीओपीएसके, बारामती	प्रधान डाकघर, टेलीफोन एक्सचेंज के पास, बारामती, पुणे- 413102
5.	पीओपीएसके, शिरूर	उप डाकघर, राजस्व कॉलोनी, शिरूर, पुणे - 412210

6.	पीओपीएसके, अहमदनगर	प्रधान डाकघर, बूथ अस्पताल के सामने, एसबीआई मुख्य शाखा, चौक, अहमदनगर - 414001
7.	पीओपीएसके, श्रीरामपुर	प्रधान डाकघर, नेवासा रोड, श्रीरामपुर, अहमदनगर - 413709
8.	पीओपीएसके, सातारा	वरिष्ठ डाक अधीक्षक का कार्यालय -, सतारा डिवीजन, प्रधान डाकघर, पोवई नाका, शिवाजी सर्किल, सातारा 415001
9.	पीओपीएसके, सांगली	प्रधान डाकघर, पहली मंजिल, राजवाड़ा चौक, सांगली - 416416
10.	पीओपीएसके, माढा	उप डाकघर, माढा, सोलापुर - 413209
11.	पीओपीएसके, पंढरपुर	उप डाकघर, नवी पेठ पंढरपुर अर्बन बैंक, पंढरपुर-413304-413304
12.	पीओपीएसके, कोल्हापुर	प्रधान डाकघर, रमन माला, कोल्हापुर-416003
13.	पीओपीएसके, इचलकरंजी	ओल्ड नगर परिषद भवन, प्रथम तल, हॉल नं.06, इचलकरंजी, महाराष्ट्र पिन- 416115
14.	पीओपीएसके, लातूर	प्रधान डाकघर, गांधी चौक पुलिस स्टेशन के पीछे, लातूर - 413512
15.	पीओपीएसके, धाराशिव	प्रधान डाकघर, एस.आर.टी. कॉलोनी, धाराशिव - 413209
16.	पीओपीएसके, जालना	प्रधान डाकघर, शिवाजी मूर्ति के पास, जालना-431203।
17.	पीओपीएसके, बीड	प्रधान डाकघर, राजूरी बेस, बीड - 431122
18.	पीओपीएसके, नांदेड़	प्रधान डाकघर नांदेड़, शिवाजी प्रतिमा के पास, रेलवे स्टेशन रोड, नांदेड़। पिन- 431601
19.	पीओपीएसके, परभणी	प्रधान डाकघर, नानाल पेठ, शनिवार बाजार, परभणी 431401

अनुच्छेद 4(1)(ख) (ii): अधिकारियों और कर्मचारियों की शक्तियां और कर्तव्य

क्षेत्रीय पासपोर्ट अधिकारी को कार्यालय प्रमुख के रूप में नामित किया गया है। क्षेत्र में कार्यालय के सुचारु रूप से संचालन के लिए कुछ वित्तीय शक्तियां क्षेत्रीय पासपोर्ट अधिकारी को प्रत्यायोजित की गई हैं। पासपोर्ट कार्यालय के कर्मचारियों की वित्तीय शक्तियों का विवरण Delegation of Financial Power Rule और वित्तीय शक्ति नियमों के प्रत्यायोजन के बारे में जारी बाद के आदेशों में दिया गया है। इन शक्तियों को वित्तीय नियमों और पासपोर्ट नियमों के प्रत्यायोजन के अनुबंध में देखा जा सकता है। क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय के कर्मचारियों की शक्तियां और कर्तव्य पासपोर्ट अधिनियम, 1967 और बाद में पासपोर्ट इंडिया वेबसाइट (www.passportindia.gov.in) पर उल्लिखित विदेश मंत्रालय के/सरकारी नियमों से लिए जाते हैं।

अनुच्छेद 4(1)(ख) (iii): जवाबदेही और पर्यवेक्षण के चैनलों सहित निर्णय लेने की प्रक्रिया में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पुणे, पासपोर्ट अधिनियम 1967 और समय-समय पर विदेश मंत्रालय द्वारा जारी विभिन्न परिपत्रों और नियमों में निर्धारित प्रक्रिया का पालन करता है।

पासपोर्ट कार्यालय, पुणे का कार्य फ्लो चार्ट

पासपोर्ट और संबंधित सेवाओं के लिए आवेदन आरपीओ पुणे के तहत पीएसके और पीओपीएसके में स्वीकार किए जाते हैं। इस प्रक्रिया का विवरण पासपोर्ट सेवा की वेबसाइट (www.passportindia.gov.in) पर दिया गया है। पासपोर्ट और संबंधित सेवा के लिए आवेदन करने के मुख्य कदम हैं:

- i. ऑनलाइन आवेदन,
- ii. पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीएसके) या डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीओपीएसके) में आवेदन जमा करना,
- iii. पुलिस सत्यापन,
- iv. पासपोर्ट की छपाई, और
- v. डाक द्वारा प्रेषण

अनुच्छेद 4 (1) (ख) (iv): कार्य के निर्वहन के लिए निर्धारित मानदंड

क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पुणे पासपोर्ट अधिनियम 1967 में निर्धारित मानदंडों और समय-समय पर विदेश मंत्रालय द्वारा जारी विभिन्न परिपत्रों और नियमों के अनुसार अपने कार्यों का निर्वहन करता है।

अनुच्छेद 4(1) (ख)(v): नियम, विनियम, निर्देश, मैनुअल और रिकॉर्ड

पासपोर्ट अधिनियम और संबद्ध नियम: ये विदेश मंत्रालय भारत की वेबसाइटों (www.mea.gov.in) और पासपोर्ट भारत (www.passportindia.gov.in) पर उपलब्ध हैं।

इसके अलावा, क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय भारत सरकार के प्रासंगिक नियमों, विनियमों और आदेशों का भी पालन करता है, जैसे कि सीसीएस (आचरण) नियम, सीसीएस (एलटीसी) नियम, सीसीएस (अवकाश) नियम, सीसीएस (पेंशन) नियम, सामान्य वित्तीय नियम, मौलिक और पूरक नियम, आदि। ये नियम पहले से ही सार्वजनिक डोमेन में हैं। यह भारत के उच्चतम न्यायालय और उच्च न्यायालयों के निर्णयों को भी ध्यान में रखता है।

जहां तक प्रशासनिक पक्ष का संबंध है, यह चिकित्सा उपस्थिति नियम, सीसीएस (सीसीए) नियम, सीसीएस (आचरण) नियम, सामान्य भविष्य निधि नियम, छुट्टी यात्रा रियायत नियम, सामान्य वित्तीय नियम, वित्तीय शक्ति नियम, हाउस बिल्डिंग एडवांस नियम, सीसीएस (संशोधित वेतन) नियम, केंद्रीय ट्रेजरी नियम, आदि का पालन करता है।

इसके अलावा, हमारे मंत्रालय द्वारा जारी विभिन्न मैनुअल/परिपत्र आदि का भी उपयोग किया जाता है। मंत्रालय या उसके नियंत्रणाधीन दस्तावेजों की श्रेणियों का विवरण।

क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पुणे में विदेश मंत्रालय (एमईए) द्वारा जारी रिपोर्टों की प्रतियां, विदेश मंत्रालय द्वारा भेजे गए क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय से संबंधित संसदीय प्रश्न, मंत्रालयों/ अन्य संगठनों, विभागों, राज्य सरकारों के साथ पत्राचार और पत्र/ ई-मेल आदि जैसे दस्तावेज हैं।

कार्यालय अपने कर्मचारियों की कार्मिक फाइलों और सेवा पुस्तिका (अवकाश खाते सहित) से संबंधित फाइलें, न्यायालय से संबंधित मुकदमों की फाइलें, स्टेशनरी और फर्नीचर की खरीद, बिजली और पानी के बिल, सीपीडब्ल्यूडी शिकायतें, परिपत्र, स्टेशनरी वस्तुओं की खरीद और वितरण, वार्षिक प्रदर्शन मूल्यांकन रिपोर्ट का रखरखाव और अन्य विविध मामलों से संबंधित फाइलें रखता है।

अनुच्छेद 4 (1) (ख) (vi): दस्तावेजों की श्रेणियां

इस कार्यालय के पास स्कैन किए गए आवेदन पत्र, साधारण पासपोर्ट बुकलेट, आधिकारिक पासपोर्ट बुकलेट, राजनयिक पासपोर्ट बुकलेट हैं।

अनुच्छेद 4 (1) (ख) (vii): किसी व्यवस्था की विशिष्टियाँ

नीतियों के निर्माण या उसके कार्यान्वयन के संबंध में जनता के सदस्यों के साथ परामर्श या प्रतिनिधित्व की व्यवस्था विदेश मंत्रालय, भारत सरकार, नई दिल्ली द्वारा की जाती है।

अनुच्छेद 4 (1) (ख) (viii): बोर्ड, परिषदों, समिति और अन्य निकायों का एक विवरण

इस कार्यालय के स्तर पर, कार्यालय के दैनिक कार्य में राजभाषा हिंदी के कार्यान्वयन में प्रगति की समीक्षा करने के लिए इस कार्यालय के 7 सदस्यों (अध्यक्ष सहित) से युक्त एक राजभाषा कार्यान्वयन समिति (राजभाषा कार्यान्वयन समिति) का गठन किया गया है।

अनुच्छेद 4 (1) (ख) (ix) और (x): अधिकारियों और कर्मचारियों की निर्देशिका और मासिक पारिश्रमिक।

कार्मिक सूची

क्र. सं.	नाम	पदनाम	बेसिक पे
1.	डॉ. अर्जुन देवरे	क्षेत्रीय पासपोर्ट अधिकारी	स्तर 12
2	श्री सुजित सी. कानडे	उप पासपोर्ट अधिकारी	स्तर 11
3	श्रीमती श्रुति पाण्डेय	उप पासपोर्ट अधिकारी	स्तर 11
4.	श्री एम. मदन सिंह	सहायक पासपोर्ट अधिकारी	स्तर 10
5	श्री ए.आर. परमेश्वरन	वरिष्ठ अधीक्षक	स्तर 8
6	श्रीमती सी. जयश्री	वरिष्ठ अधीक्षक	स्तर 8
7	श्रीमती पी. मिनी	वरिष्ठ अधीक्षक	स्तर 8

8	शीबा के.आर.	वरिष्ठ अधीक्षक	स्तर 8
9	श्री ई.एम. वेणुगोपाल	वरिष्ठ अधीक्षक	स्तर 8
10	श्री संदीप कुमार कुशवाहा	वरिष्ठ अधीक्षक	स्तर 8
11	श्री सौम्यब्रत सरकार	अधीक्षक	स्तर 7
12	श्री विनोद एम. कुटे	अधीक्षक	स्तर 7
13	श्री दीपांकर	सहायक अधीक्षक	स्तर 6
14	श्रीमती कैरोलिना गोंसलवीस	सहायक अधीक्षक	स्तर 6
15	श्रीमती मौरा मस्कारेहास	सहायक अधीक्षक	स्तर 6
16	श्री रवि कुमार सिन्हा	सहायक अधीक्षक	स्तर 6
17	श्री सुरेंद्र नेत्रा	सहायक अधीक्षक	स्तर 6
18	श्री विनय वशिष्ठ	सहायक अधीक्षक	स्तर 6
19	श्री अमरेश सिंह	कनिष्ठ अनुवाद अधिकारी	स्तर 6
20	श्री हेमंत ई. गंगवणे	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
21	श्री शशिकान्त एन. नरके	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
22	श्री संतोष एस. भागवत	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
23	श्री जतिन आर. पोटे	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
24	श्री मुकेश कुमार	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
25	श्री भारत आर. बोराडे	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
26	श्री किरण ए. जाधव	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
27	श्री संतोष एस. सदरे	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
28	श्री नरेंद्र वी. इतराज	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
29	श्री विकास कौशिक	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
30	श्रीमती प्रियंका	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
31	श्री रतन सिन्हा	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
32	श्री अमरेश कुमार	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
33	श्री रंगलाल मीना	वरिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 4
34	श्री सोनू कुमार	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
35	श्री दिलीप डब्ल्यू खरात	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
36	श्री अमित राठी	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
37	श्री अमित खासा	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
38	सुश्री अनीता कुमारी	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
39	श्री संदीप	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
40	श्री गौरव	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
41	श्री अनिल	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
42	श्री परवीन	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
43	श्री सतीश कुमार मीना	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2

44	सुश्री नेहा राज	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
45	सुश्री सुरभि कुमारी	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
46	श्री श्रेयांश सिंह	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
47	श्री दिव्यांशु सिंह	कनिष्ठ पासपोर्ट सहायक	स्तर 2
48	श्री राहुल एस. चव्हाण	कार्यालय सहायक	स्तर 2
49	श्री संजय डी. गायकवाड़	कार्यालय सहायक	स्तर 2
50	श्री नंदू एम. पवले	कार्यालय सहायक	स्तर 2

अनुच्छेद 4(1)(ख) (xi): आबंटित बजट

बजट अनुमान 2023-24 और व्यय का सार (27.12.2021 तक)

शीर्ष	बजट अनुमान 2023-24 (हजार रुपये में)	27.12.2023 तक वास्तविक व्यय
वेतन	23000	18012
पुरस्कार	3250	3203
भत्ता	15000	13855
छुट्टी यात्रा रियायत	300	284
वेतन	0	0
चिकित्सा	500	404
घरेलू यात्रा व्यय	4000	1641
कार्यालय का व्यय	17400	13372
ईंधन और स्नेहक	0	0
मरम्मत एवं रखरखाव	200	0
अन्य राजस्व व्यय	0	0
यात्रा दस्तावेजों के लिए डाक और माल ढुलाई प्रभार	11000	9467
भूमि और भवन के लिए किराया, दरें और कर	100	82
लघु सिविल और इलेक्ट्रिक कार्य	9000	3676
पेशेवर सेवाएं	100	48
सूचना प्रौद्योगिकी (डिजिटल उपकरण)	1500	1462
स्वच्छता कार्य योजना	200	104
मोटर वाहन	0	0
सूचना, कंप्यूटर, दूरसंचार उपकरण (आईसीटी)	700	358
फर्नीचर और फिक्स्चर	1000	0
कुल	87250	65968

अनुच्छेद 4 (1) (बी) (xiv): उपलब्ध या इनके द्वारा धारित, इलेक्ट्रॉनिक रूप में परिवर्तित जानकारी के संबंध में विवरण

पासपोर्ट जारी करने और संबंधित सेवाओं के संबंध में जानकारी और स्थिति पासपोर्ट भारत की वेबसाइट (www.passportindia.gov.in) पर उपलब्ध है।

अनुच्छेद 4(1)(ख) (xv): नागरिकों को सूचना प्राप्त करने के लिए उपलब्ध सुविधाएं

नागरिक वेबसाइट www.passportindia.gov.in के माध्यम से जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। इसके अलावा, नागरिकों को पूछताछ काउंटर्स के माध्यम से और टेलीफोन, ईमेल (आरपीओ.pune@mea.gov.in), आदि के माध्यम से पासपोर्ट जारी करने की जानकारी प्रदान की जाती है। नागरिक कार्यालय समय के दौरान सभी कार्य दिवसों में सुबह 10:00 बजे से दोपहर 12.30 बजे के बीच भी कार्यालय का दौरा कर सकते हैं। निर्देश, क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय के नोटिस बोर्ड पर भी प्रदर्शित किए जाते हैं। इसके अलावा, नागरिक कार्यालय के प्रतीक्षा क्षेत्र में स्थापित सार्वजनिक पुस्तकालय में विभिन्न मूल्यवान पुस्तकों से जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

अनुच्छेद 4(1)(ख) (xvi): लोक सूचना अधिकारियों का नाम, पदनाम और अन्य विवरण

प्रथम अपीलीय प्राधिकारी	डॉ. अर्जुन देवरे, आई.एफ.एस. क्षेत्रीय पासपोर्ट अधिकारी क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पासपोर्ट भवन, सर्वे सं. 5/2/2, बाणेर पाषाण लिंक रोड, बाणेर, पुणे 411045. फोन नंबर - 020 - 27209999 ईमेल आईडी: - rpo.pune@mea.gov.in
केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी	श्री अमरेश सिंह, कनिष्ठ अनुवाद अधिकारी क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पासपोर्ट भवन, सर्वे सं. 5/2/2, बाणेर पाषाण लिंक रोड, बाणेर, पुणे 411045. फोन नंबर - 020 - 27209999 ईमेल आईडी: - rpo.pune@mea.gov.in
सहायक लोक सूचना अधिकारी	श्री विनय वशिष्ठ, सहायक अधीक्षक क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, पासपोर्ट भवन, सर्वे सं. 5/2/2, बाणेर पाषाण लिंक रोड, बाणेर, पुणे 411045. फोन नंबर - 020 - 27209999 ईमेल आईडी: - rpo.pune@mea.gov.in

अनुच्छेद 4(1)(ख) (xvii):

ऐसी जानकारी जो विहित की जाए, वेबसाइट पर हर वर्ष अद्यतित की जाती है।